



### **Wat wordt bedoeld met:**

*De eigenaar:* De persoon die eigenaar/bezitter is van de hond en wettelijk gezien aansprakelijk is voor de hond.

*Modderpootjes:* De uitlaatservice van Jolie Tilleman. Zij kan nooit aangewezen worden als eigenaar of bezitter van de hond.

*De hond:* De hond of honden die worden uitlaten door Modderpootjes.

### **Artikel 1 Selectie en gedrag**

- 🐾 De hond wordt door Modderpootjes uitgelaten in een roedel of individueel. Modderpootjes zal tijdens het intakegesprek en/of een proefwandeling beoordelen of de hond in de roedel opgenomen kan worden indien gewenst.
- 🐾 De hond kan vanaf een leeftijd van 6 maanden mee met de roedel. Eventueel eerder kan in overleg. Pups kunnen dan mee vanaf het moment dat het verantwoord is om een uur te lopen c.q. te rennen. Individuele wandelingen kunnen sowieso.
- 🐾 De hond dient sociaal te zijn naar mensen en soortgenoten.
- 🐾 De hond kan redelijkerwijs luisteren. Modderpootjes heeft het recht om honden te weigeren.
- 🐾 De bijzonderheden van het dier moeten worden doorgegeven om ongelukken te voorkomen.

### **Artikel 2 Gezondheid**

- 🐾 De eigenaar zorgt ervoor dat de hond de jaarlijkse cocktailenting evenals de enting tegen kennelhoest krijgt. De eigenaar dient een entingsbewijs te kunnen tonen wanneer hiernaar wordt gevraagd.
- 🐾 De eigenaar zorgt, het hele jaar door, voor een preventieve behandeling tegen vlooiën en wormen.
- 🐾 Loopse teven kunnen gedurende een periode van 3 weken niet mee met de uitlaatservice, of langer indien de loopsheid nog aanhoudt. In overleg kunt u gebruik maken van een individuele wandeling. Het individueel uitlaten heeft een eigen tarief.
- 🐾 Bij ziekte, fysieke beperkingen of loopsheid van de hond, stelt de eigenaar Modderpootjes zo spoedig mogelijk op de hoogte vóór de afgesproken wandeling. Afzeggen moet minimaal 24 uur voor de wandeling.
- 🐾 Modderpootjes mag ervoor kiezen, indien er geconstateerd wordt dat de hond een besmettelijke ziekte heeft, de hond gedurende deze periode niet mee te nemen ter bescherming van de roedel.
- 🐾 Modderpootjes zal zo veel mogelijk voorzorgsmaatregelen nemen tegen besmettelijke ziekten.
- 🐾 De eigenaar machtigt Modderpootjes om in geval van ongeval, ernstig letsel of ziekte van de hond de dierenarts in te schakelen. De kosten zijn voor rekening van de eigenaar. Uiteraard wordt de eigenaar altijd zo spoedig mogelijk ingelicht.

### **Artikel 3 Aansprakelijkheid**

- 🐾 De eigenaar van de hond is verplicht een geldige AVP verzekering (vroeger WA verzekering) te hebben waarin de hond opgenomen is op de polis. Volgens de wet is iedere baas aansprakelijk voor zijn eigen hond, dit geldt ook wanneer uw hond dus mee gaat met de uitlaatservice.
- 🐾 De eigenaar is aansprakelijk voor alle schade die veroorzaakt wordt door de hond, tenzij er een duidelijk causaal verband is, verwijtbaar aan Modderpootjes. Uiteraard wordt er alles aan gedaan om dit te voorkomen.
- 🐾 Eventuele kosten aan derden kunnen worden verhaald op de eigenaar.
- 🐾 Indien niet duidelijk is, welke hond(en) de veroorzaker schade is, worden de kosten tussen de eigenaren van de honden verdeeld. Mits er een gevecht heeft plaats gevonden, dan moeten de kosten worden betaald door de eigenaar van de hond die het gevecht is begonnen. Mocht er niet duidelijk zijn welke hond het gevecht is begonnen, dan worden de dierenartskosten verdeeld over de eigenaren van de betrokken honden. Een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering welke ik voor mijn bedrijf heb afgesloten dekt dergelijke risico's namelijk niet.

- ❗ Modderpootjes is niet aansprakelijk voor eventuele verwonding, ziektes, besmettingen, infecties, kreupelheid of enig ander letsel of schade die uw hond/huisdier oploopt. Eventuele dierenartskosten zijn ten alle tijden voor de eigenaar van de hond/huisdier.
- ❗ Modderpootjes is niet verantwoordelijk voor het weglopen van de hond. Mocht het onverhoopt toch voorkomen dat een hond zijn eigen weg kiest, dan zal alles in het werk worden gesteld de hond terug te vinden.
- ❗ Modderpootjes heeft de plicht zorgvuldig om te gaan met eigendommen van de eigenaar. Echter is zij niet aansprakelijk voor inbraak, diefstal of schade (aan spullen) in, aan en rond de woning waar de hond wordt opgehaald en thuis gebracht.
- ❗ Modderpootjes is alleen aansprakelijk voor schade indien aantoonbaar gemaakt kan worden, dat het ontstaan van deze schade te wijten is aan misbruik van de aan haar ter beschikking gestelde sleutel of nalatigheid van Modderpootjes.
- ❗ Modderpootjes is niet aansprakelijk voor schade (aan spullen) in, aan en rond de woning door de natte of vieze hond. Modderpootjes zal de hond zo droog mogelijk in de woning achterlaten.

#### **Artikel 4 Rittenkaart**

- ❗ Betalingen van rittenkaarten en individuele wandelingen dienen vooraf te geschieden.
- ❗ De kosten worden bij voorkeur overgemaakt door middel van een betaalverzoek. Indien gewenst kan het bedrag ook overgemaakt worden naar de rekening van Modderpootjes t.n.v. Modderpootjes, onder vermelding van de naam van de hond en evt. factuurnummer. Contante betaling is ook mogelijk.
- ❗ Als een rittenkaart bijna vol is, wordt de eigenaar hiervan op de hoogte gesteld en in de gelegenheid gesteld om een nieuwe rittenkaart aan te schaffen. Het op tijd aanschaffen van een nieuwe rittenkaart is echter de verantwoordelijkheid van de eigenaar.
- ❗ Modderpootjes is van mening dat de hond nooit de dupe mag worden van een betalingsachterstand. Zij hanteert een respijttermijn van maximaal zeven dagen. Modderpootjes wijst de eigenaar nadrukkelijk op het verstrijken van deze respijttermijn. Zij zal de hond dan niet meer mee nemen met de uitlaatservice, totdat het volledige bedrag van een nieuwe rittenkaart is betaald. Reeds gemaakte wandelingen worden op de nieuwe kaart afgetekend.
- ❗ Een rittenkaart is niet overdraagbaar aan derden.
- ❗ Er vindt geen restitutie van kosten plaats op reeds gekochte rittenkaarten, met uitzondering van het overlijden van de hond.
- ❗ Restitutie in situaties waarin u machteloos staat, is altijd in overleg.
- ❗ De uitlaatservice heeft het recht om ten allen tijde het contract op te zeggen. Resterende betaalde wandelingen worden dan gerestitueerd aan de eigenaar.

#### **Artikel 5 Sleutelcontract**

- ❗ De eigenaar geeft middels een sleutelcontract toestemming om het huis/bijgebouw/schuur/tuin binnen te gaan.
- ❗ De sleutel van de eigenaar wordt door Modderpootjes alleen gelabeld met de naam van de hond. (Nooit met de adresgegevens)
- ❗ Sleutels worden nooit onbeheerd in het vervoermiddel achtergelaten.
- ❗ Indien de eigenaar geen gebruik meer wil maken van de diensten van Modderpootjes, zal Modderpootjes binnen één week na opzegging de sleutel persoonlijk retourneren aan de eigenaar.

#### **Artikel 6 Ophalen, uitlaten en terugbrengen**

- ❗ Modderpootjes zal de hond altijd op verantwoorde wijze behandelen, met de grootst mogelijke zorg, liefde en aandacht.
- ❗ Modderpootjes laat de hond uit gedurende de volledige afgesproken duur en op het afgesproken tijdstip. (voor uitzonderingen zie artikel 7)
- ❗ De eigenaar zorgt dat de hond op de afgesproken plaats en tijdstip aanwezig is.
- ❗ De hond moet een degelijke halsband of tuig om hebben.
- ❗ De eigenaar dient tijdens de uitlaattijden telefonisch bereikbaar te zijn.
- ❗ Modderpootjes heeft het recht de hond los te laten lopen, tenzij anders afgesproken.



## Artikel 7 Wijzigingen in het wandelschema

- ❗ Modderpootjes en de eigenaar leggen vooraf vast op welke dagen de hond uitgelaten wordt.
- ❗ Wil de eigenaar de vaste dagen wijzigen? Dan gaat dit in overleg met Modderpootjes en onder voorbehoud van beschikbaarheid van voldoende plaats in de roedel.
- ❗ Afzeggen van een wandeling dient 24 uur van te voren te gebeuren.
- ❗ Modderpootjes heeft bij afmelding binnen 24 uur voor de afgesproken wandeling en op de wandeldag zelf, het recht het normale tarief in rekening te brengen.
- ❗ Indien er sprake is van extreme weersomstandigheden zoals extreme hitte of kou mag Modderpootjes naar eigen inzicht, met het welzijn van de honden voorop, de wandeling verplaatsen naar een meer geschikt tijdstip dan wel inkorten of afzeggen.
- ❗ In geval van onvoorziene omstandigheden of door overmacht (bijvoorbeeld calamiteiten, ziekte, autopech of extreme weersomstandigheden) zal Modderpootjes zo spoedig mogelijk contact opnemen met de eigenaar.
- ❗ Bij extreme gladheid, extreme hitte of een weeralarm wordt er niet of aangepast gelopen. De duur van de wandeling kan worden aangepast om de veiligheid van de honden te waarborgen. Dit ter beoordeling van Modderpootjes.
- ❗ Indien een wandeling niet door kan gaan, zullen de kosten van de ongemaakte wandeling niet in rekening worden gebracht.
- ❗ Modderpootjes heeft het recht, indien redelijkerwijs mogelijk, de wandeling alsnog plaats te laten vinden op een vroeger/later tijdstip op de afgesproken wandeldag.
- ❗ Modderpootjes heeft het recht de wandeling te laten plaatsvinden onder toezicht van een door haar aangewezen, geschikte vervanger.
- ❗ Modderpootjes heeft het recht de wandelingen gedurende haar vakantie tijdelijk niet te laten plaatsvinden of te laten plaatsvinden onder toezicht van een door haar aangewezen, geschikte vervanger.

## Artikel 8 - Overige Voorwaarden

- ❗ Overige afspraken worden schriftelijk vastgelegd door eigenaar en Modderpootjes.
- ❗ Indien de eigenaar niet wenst dat eventuele foto's en filmpjes van de honden op social media worden geplaatst, moet dit schriftelijk van tevoren aan worden gegeven.
- ❗ Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen eigenaar en Modderpootjes, tenzij daarvan nadrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend door zowel de eigenaar en Modderpootjes.
- ❗ Modderpootjes behoudt zich het recht voor te allen tijde zonder opgave van redenen algemene voorwaarden, website en tarieven te kunnen wijzigen. Modderpootjes stelt de eigenaar op de hoogte van wijzigen via de website.

Akkoord door eigenaar:

Naam eigenaar: \_\_\_\_\_

-----

Datum: \_\_\_\_\_

Plaats: \_\_\_\_\_

